

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIIONALE

ART.1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

- 1.1. Organizatorul Campaniei **"CLINICA DENTIST TE PUNE IN MISCARE"** (denumită în continuare **„Campania”**) este societatea **Dental Network S.R.L.**, o societate cu răspundere limitată având sediul social în Pitesti, Strada Toma Furduescu, nr 1, Judet Arges, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Arges sub numărul de înregistrare J3/1227/2012 având Cod Unic de Identificare Fiscala RO 03638540, Cont bancar: RO86BTRLRONCRT0416005501, deschis la Banca Transilvania, reprezentată prin Bratu Valeriu Cristian, in calitate de administrator si asociat si Stanciulescu Mihai Dan, în calitate de administrator si asociat, denumită în cele ce urmează **„Organizatorul”**,
- 1.2. Campania se va derula cu respectarea prevederilor cuprinse în prezentul regulament, denumit în cele ce urmează **„Regulamentul”** și în conformitate cu prevederile Ordonanței de Guvern nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață.
- 1.3. Termenii și condițiile prezentului Regulament, așa cum sunt prezentate mai jos, sunt obligatorii pentru toți participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, aducând la cunoștința publicului acest fapt prin publicarea anexelor sau actelor adiționale la Regulament pe site-ul <https://clinica-dentist.ro>.
- 1.4. Participanții sunt obligați să respecte termenii și condițiile regulamentului, potrivit celor menționate mai jos.
- 1.5. Prin înscrierea la această Campanie, participanții declară și recunosc că au luat cunoștință de prevederile Regulamentului și că acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament și înțeleg că în acest scop datele lor cu caracter personal vor fi prelucrate conform Regulamentului.
- 1.6. Regulamentul Oficial este întocmit și va fi făcut public prin afișarea pe site-
<https://clinica-dentist.ro>.
- 1.7. Regulamentul este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant.

ART.2. DURATA CAMPANIEI ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

- 2.1. Campania este organizată și desfășurată, în perioada 25 iunie 2021 - 31 august 2021(denumită în continuare **„Perioada Campaniei”**), în conformitate cu programul de funcționare al Clinicii DENTIST afișat la locatia (Punctul de lucru) acesteia, între orele 11:00-19:00, și cu respectarea prevederilor prezentului Regulament.
- 2.2. Durata Campaniei poate fi modificată în conformitate cu prevederile art.1.3
- 2.3. Desemnarea câștigătorilor se face prin extragere, conform art. 4.10 și următoarele.

ART 3. PARTICIPANȚII ȘI DREPTUL DE PARTICIPARE

- 3.1. Se pot înscrie în vederea participării la Campanie numai persoanele fizice, cu domiciliul sau reședința în România care posedă un act de identitate sau permis de ședere valabil, care la data începerii Campaniei au vârsta minimă de 18 ani sau care deși nu au împlinit 18 ani sunt reprezentați de un reprezentant legal (denumiți în cele ce urmează „Participanți”).
- Pot participa la concurs persoanele menționate mai sus, care vor realiza lucrari, tratamente și manopere stomatologice/medicale, în perioada desfășurării campaniei, au completat și introdus în urnă cel puțin un talon completat valid conform mențiunilor regulamentului Campaniei.
- 3.2. Nu au dreptul de a participa la această Campanie următoarele persoane:
- a) persoanele a căror vârstă este mai mică de 18 ani la data înscrierii în Campanie, cu excepția celor care deși nu au împlinit 18 ani sunt reprezentate de un reprezentant legal;
 - b) persoane juridice;
 - c) prepușii (inclusiv însă fără a se limita la angajații) Organizatorului sau ai grupului de societăți din care face parte Organizatorul;
 - d) membrii familiilor prepușilor menționați la punctul b) de mai sus (constând din copii, părinți, soț/soție, frate/soră);
 - e) orice alte persoane care nu îndeplinesc criteriile prevăzute în Prezentul Regulament.
- 3.3. Organizatorul poate verifica oricând măsura în care o persoană respectă prezentul Regulament. În cazul în care Organizatorul constată sau îi sunt aduse la cunoștință (a) încălcării sau nerespectării ale Regulamentului sau nerespectării ale condițiilor impuse pentru participarea în Campanie, sau (b) indicii de practici suspecte, ilicite, fraudă, sabotaj sau perturbare, ori tentative ale acestora, de orice tip la adresa, imaginea sau reputația Campaniei, Organizatorului sau a celorlalte părți implicate, Organizatorul poate proceda la suspendarea/anularea și retragerea dreptului, beneficiilor sau premiilor după caz, și/sau descalificarea Participanților implicați, chiar și a câștigătorilor. În toate cazurile în care exercită această prerogativă, Organizatorul nu datorează nicio despăgubire de orice natură sau plată Participantului descalificat.
- 3.4. Dacă sunt identificate persoane care au influențat sau au facilitat câștigarea de premii în cadrul Campaniei de către persoane care nu îndeplinesc condițiile de participare la Campanie, stipulate în prezentul Regulament, Organizatorul are dreptul de a cere restituirea premiilor astfel câștigate și de a acționa în instanța atât persoanele care au facilitat participarea unor astfel de persoane la Campanie, cât și persoanele care au participat, în mod nelegal la Campanie.
- 3.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a interzice orice participare la Campanie, ce se efectuează prin încălcarea prezentului Regulament și de a nu acorda/ de a retrage premiile Participanților care încalcă prevederile Regulamentului.
- 3.6. Orice încercare de fraudare se sancționează cu eliminarea Participantului în cauză din Campanie, Organizatorul informând Participantul prin orice mijloc pus la dispoziție de către Participant cu privire la eliminarea sa din Campanie. Refuzul Participantului de a pune la dispoziție modalitatea de contract sau de a fi contactat exonerează Organizatorul de această obligație de comunicare.

3.7. Participarea la această Campanie are valoare de acceptare integrală și liber consimțită a prevederilor prezentului Regulament.

ART.4. MECANISMUL DESFĂȘURĂRII CAMPANIEI

Condiții privind înscrierea valabilă în Campanie

4.1. Pentru înscrierea valabilă în vederea participării la Campanie este necesară îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

a) Participantul trebuie să îndeplinească condițiile de participare potrivit art.3 din prezentul regulament;


b) Înscrierea la prezenta Campanie trebuie să se realizeze în perioada menționată în art.2 din prezentul Regulament, în intervalul orar 11:00-19:00 (disponibil de luni până vineri);

c) Participantul urmează etapele necesare înscrierii în Campanie, așa cum acestea sunt detaliate în cadrul prezentei Secțiuni din Regulament.

Mecanismul înscrierii în Campanie

4.2. În desfășurarea acestei campanii promoționale, se folosesc materiale promoționale pe care Organizatorul le pune la dispoziția participanților, așa cum sunt descrise mai jos:

a) Taloanele promoționale denumite în continuare „Taloane” sunt tipărite pe suport de hârtie și sunt conform specimenului de mai jos:

Talon fata	Talon verso
 <p>Premiul I Scooter italian</p> <p>Premiul II Trotineta electrica</p> <p>Premiul III Bicicleta</p> <p>Dentist by dentist network partenerii prezentei tale</p> <p>www.clinica-dentist.ro</p>	<p>Talon concurs Clinica DENTIST te pune în mișcare</p> <p>Serie Nr. CD 0199</p> <p>Nume..... Prenume..... E-mail..... Telefon..... B.F.....Z.....Val BF..... B.F.....Z.....Val BF.....</p> <p>Semnatura</p> <p>.....</p> <p>Telefon..... B.F.....Z.....Val BF..... B.F.....Z.....Val BF.....</p> <p>www.clinica-dentist.ro</p>

4.3. În cadrul acestei campanii promoționale clienții care fac lucrari, tratamente și manopere stomatologice/medicale la fiecare 250 lei plătiti în cadrul Clinicii DENTIST, în perioada desfășurării campaniei, primesc câte un talon de participare.

Pentru bonurile fiscale cu valoare mai mică de 250 lei, acestea se pot aduna prin mai multe manopere medicale, iar după depășirea pragului minim de 250 lei, acesta poate obține talonul de participare în cadrul Campaniei.

4.4. Taloanele se procură gratuit de la Receptia Clinicii DENTIST. Taloanele se vor completa și se acordă pentru bonurile fiscale emise exclusiv în perioada campaniei menționată la art. 2.1., indiferent de ziua în care participantul se prezintă la Recepție în vederea obținerii talonului.

4.5. Participanții trebuie să completeze corect și lizibil, cu date reale, toate rubricile talonului de concurs în cazul realizării de lucrări, tratamente și manopere stomatologice/medicale în valoare de minim 250 lei, pentru unul sau mai multe bonuri fiscale;

4.6. Talonul completat corect trebuie introdus în urna aflată la sala de așteptare a Clinicii DENTIST. Fiecare talon de concurs reprezintă o șansă de câștig. După încheierea perioadei de înscriere, urna va fi sigilată de către un reprezentant al Organizatorului și depozitată în siguranță;

4.7. Participanții sunt obligați să păstreze în bună stare bonul/bonurile fiscal/e în original până la intrarea în posesie a premiului. Premiul se înmânează doar în baza bonului fiscal prezentat în original;

Desemnarea și contactarea câștigătorilor

4.8. Câștigătorii vor fi desemnați în urma unei extrageri aleatorii. Același mecanism se aplică și pentru desemnarea rezervelor. Extragerea câștigătorilor și a rezervelor se va realiza în data de 03 septembrie 2021 și vor avea loc 4 trageri la sorți pentru fiecare premiu în parte și va putea fi urmărită pe pagina oficială Facebook a Clinicii DENTIST.

4.9. Câștigătorii concursului vor fi contactați telefonic în cel mult 48 de ore de la extragere. Lista câștigătorilor va fi publicată pe site-ul web <https://clinica-dentist.ro>, precum și pe pagina de Facebook/Clinica Dentist (<https://ro-ro.facebook.com/stomatologie/>), în cel mult 20 de zile lucrătoare de la momentul validării câștigătorilor.

4.10. Câștigătorii au obligația să ridice premiile în cel mult 30 de zile de la extragere, la punctul de lucru al Organizatorului situat în Pitești, Str. Doaga, Nr. 2, Etajul 3, Județul Argeș. Câștigătorul are obligația de a anunța Organizatorul cu 3 zile lucrătoare înaintea prezentării la punctul de lucru al Organizatorului în vederea ridicării premiului la următoarea adresă de e-mail: clinica.dentist@yahoo.com. Ridicarea premiului se face în baza unei programări anterioare, cu respectarea regulilor de distanțare socială și a măsurilor de limitare și prevenire a virusului SARS-COV19 în vigoare la data ridicării premiului.

4.11. Dacă vreunul dintre câștigători nu se conformează prevederilor art. 4.12 și/sau refuză să primească premiul, respectiv nu se prezintă la punctul de lucru al Clinicii DENTIST în termenul mai sus menționat, premiul va fi acordat rezervei, conform art. 4.14. Acest mecanism se aplică până la epuizarea celor 3 rezerve. În eventualitatea în care nici una dintre aceste persoane nu își exercită dreptul de a ridica premiul în termenul și condițiile menționate în prezentul regulament, premiul va rămâne în proprietatea organizatorului, câștigătorul nemaiavând posibilitatea de a emite pretenții în acest sens.

Premiile nu se expediază, ci se ridică personal exclusiv din Clinica DENTIST.

4.12. După desigilarea urnei de concurs de către comisia de validare, taloanele de concurs se vor amesteca și se vor extrage 3 taloane de concurs care vor fi desemnate câștigătoare în ordinea în care premiile sunt prezentate în tabelul din cadrul art. 5.1., după care se vor extrage și câte 3 (trei) taloane de rezervă pentru fiecare premiu alocat, urmând a se proceda la contactarea rezervelor, dacă este cazul, în ordinea în care au fost extrase.

Comisia de validare este formată din: Mihai Dan Stanciulescu, Valeriu Cristian Bratu si Cristina Chitulescu.

După extragerea celor 3 taloane de concurs și a celor 3 taloane de rezervă pentru fiecare premiu, se va întocmi un proces-verbal în care se vor consemna numele câștigătorilor și a rezervelor, Organizatorul păstrând taloanele extrase.

Ulterior, vor fi contactați câștigătorii conform art. 6.1. din prezentul Regulament.

Tragerile la sorți vor fi efectuate de către un reprezentant al Organizatorului.

4.13. Modalitatea de desemnare a rezervelor este identică cu cea de desemnare a câștigătorului. Lista tuturor câștigătorilor validați (nume, prenume, premiul câștigat) va fi publicată pe site web <https://clinica-dentist.ro>, și pe pagina de Facebook/Clinica Dentist (<https://ro-ro.facebook.com/stomatologie/>) în cel mult 20 de zile lucrătoare de la momentul validării lor, întocmindu-se și un proces-verbal în acest sens.

ART 5. PREMIILE CAMPANIEI

5.1. premiile oferite în această campanie, cât și valoarea lor, sunt anexate în tabelul de mai jos:

Denumire premiu	Cantitate (buc)	Preț unitar lei (fără TVA)	Total lei (fără TVA)	Total lei (cu TVA)
Scuter - Piaggio VESPA Primavera	1	12.894,96	12.894,96	15.345,00
Trotineta electrica Xiaomi Mi 1S	1	1.302,52	1.302,52	1.549,99
Bicicleta MTB 27,5 Omega Legion	1	1.428,56	1.1428,56	1.699,99
Total	3	15.626,04	15.626,04	18.594,98

Detalii premiu:

Valoarea totală a premiilor oferite în cadrul Campaniei este 18.594,98 lei (cu TVA).

5.2. Câștigătorii premiilor oferite în cadrul Campaniei nu au posibilitatea de a primi contravaloarea premiilor în bani, de a solicita înlocuirea acestora cu alte bunuri sau schimbarea caracteristicilor premiilor câștigate.

5.3. Un Participant poate câștiga în cadrul Campaniei un singur premiu.

5.4. În cazul în care un Participant a câștigat deja, la data desemnării sale drept câștigător, acesta nu mai are dreptul de a mai fi desemnat drept câștigător, participarea sa la Campanie ulterior momentului în care acesta a câștigat deja un premiu, fiind invalidată. În acest caz, Organizatorul va proceda la contactarea rezervelor, în ordinea în care acestea au fost extrase, reluându-se validarea în aceleași condiții.

5.5. Premiile sunt asigurate de Organizator.

ART. 6. VALIDAREA CÂȘTIGĂTORILOR ȘI ÎNMÂNAREA PREMIILOR

6.1. După extragerea și validarea tuturor taloanelor de concurs câștigătoare și a celor de rezervă, se vor contacta persoanele câștigătoare, după cum urmează:

În perioada 06 septembrie 2021 - 08 septembrie 2021 persoanele câștigătoare vor fi contactate telefonic cel puțin o dată decursul a 3 zile lucrătoare diferite, pentru a fi anunțate în legătura cu premiul câștigat și procedura de validare.

În situația în care câștigătorul nu răspunde în decurs de 3 zile lucrătoare la telefon, organizatorul va consemna în procesul-verbal de validare a listei câștigătorilor zilele și orele la care a fost contactat câștigătorul, cu mențiunea că acesta nu a răspuns la telefon. În acest caz, vor fi contactate rezervele în ordinea extragerii acestora, urmându-se aceeași procedura privind contactarea.

Participantul va fi informat că pentru validarea câștigării premiului trebuie ca în termen de maximum 2 zile lucrătoare de la data anunțării de către reprezentantul Organizatorului, să trimită o copie a bonului/bonurilor fiscal/fiscale ce au stat la bază acordării talonului/taloanelor, prin e-mail sau WhatsApp, la adresa comunicată telefonic de reprezentantul Organizatorului.

Dacă Organizatorul nu recepționează documentele solicitate, indiferent de motiv, în termen de 2 zile lucrătoare de la data informării Participantului asupra câștigului, câștigătorul este invalidat și pierde orice drept asupra premiului. În cazul în care câștigătorul nu îndeplinește condițiile de validare, îi este retrasă calitatea de potențial câștigător și este invalidat, urmând a se apela la rezerve în ordinea extragerii acestora, urmând-se aceeași procedură de validare.

6.2. Înmânarea premiilor câștigătorilor se va face în termen de maximum 30 de zile lucrătoare de la data validării. Premiile se înmânează în Clinica DENTIST unde a fost depus talonul de concurs, de către un reprezentat al Clinicii DENTIST.

Premiile se înmânează personal câștigătorilor prin proces verbal de predare-primire.

Organizatorul nu este responsabil pentru pierderea, distrugerea, furtul premiilor înmânate câștigătorilor.

6.3. Câștigătorii sunt obligați să furnizeze organizatorului o copie după actul de identitate valabil, la momentul ridicării premiilor, pentru ca Organizatorul să-și poată îndeplini obligațiile fiscale aferente premiilor ce depășesc valoarea de 600 lei. Neprezentarea în perioada stabilită, indicată pentru ridicarea premiului sau neprezentarea unei copii după actul de identitate valabil sau refuzul confirmării prin semnătură a primirii premiului, atrage după sine anularea talonului de concurs câștigător.

6.4. Câștigătorul premiului nu poate ceda premiul, în integralitate sau parțial, unor alte persoane, anterior predării acestor premii de către Organizator, fără acordul scris al Organizatorului.

Castigatorul isi asuma obligatia ca pe o perioada de 24 de luni de la primirea premiului sa pastreze insemnele Clinicii DENTIST astfel cum sunt aplicate pe premii.

6.5. La momentul predării-primirii premiului, pe lângă exemplarul din procesul-verbal menționat la art. 6.2., Câștigătorul va primi și factura fiscală a premiului, achiziționat în prealabil de către Organizator.

6.6. Garanția tuturor premiilor este dată de furnizorul/comerciantul de unde s-au achiziționat și poate utiliza astfel:

a. Scuter - Piaggio VESPA Primavera: Garanția se aplică din momentul eliberării facturii, factură care se transmite către câștigător. Câștigătorul va primi Carnetul de service odată cu Premiul. Pentru utilizarea garanției, câștigătorul trebuie să facă reviziile la timp conform programului de service, cuprins în Condițiile de Garanție, și să se prezinte la orie service moto autorizat RAR din localitatea în care se află câștigătorul.

b. Trotineta electrica Xiaomi Mi 1S: Câștigătorul va primi la ridicarea premiului un certificat de garanție și copia facturii fiscale. În baza acestora, câștigătorul poate contacta furnizorul în vederea utilizării garanției.

b. Bicicleta MTB 27,5 Omega Legion: Câștigătorul va primi la ridicarea premiului copia facturii fiscale în baza căreia a fost achiziționată Bicicleta. În baza acesteia, câștigătorul poate contacta furnizorul în vederea utilizării garanției.

6.7. Organizatorul nu își asumă răspunderea de a remedia viciile, de orice natură, pe care le-ar putea avea obiectele ce constituie premii.

6.8. Organizatorul Campaniei va acorda premiul doar aceluși câștigător care a luat parte la Campanie, cu respectarea fidelă a prevederilor prezentului Regulament.

6.9. În cazul în care Organizatorul constată, ulterior înmânării premiului, că Participantul câștigător/participanții câștigători nu a/au îndeplinit toate condițiile stipulate în prezentul Regulament, acesta își rezervă dreptul de a-i invalida și de a cere repunerea în situația anterioară, prin reîntrarea în posesia premiului deja înmănat sau a contravalorii acesteia, precum și a cheltuielilor aferente suportate de Organizator în legătura sau înmânarea premiului, dacă este cazul. În aceste circumstanțe, Organizatorul nu-i va putea fi reținută răspunderea și nu va datora daune-interese pentru prejudiciu. Costurile de livrare privind returnul premiului sunt în sarcina Participantului câștigător invalidat.

ART.7. TAXE ȘI IMPOZITE

7.1. Organizatorul, se obligă să calculeze, să rețină, să declare și să vireze impozitul aferent premiilor acordate câștigătorilor în conformitate cu prevederile Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal. Suplimentar față de impozitul cu reținere la sursă aplicabil pentru premiile obținute, dacă este cazul, orice alte obligații de natură fiscală în legătură cu acestea, dacă există, sunt în sarcina exclusivă a câștigătorului. De la data la care câștigătorul intră în posesia premiului acordat în cadrul Campaniei, toate cheltuielile legale aferente acestui premiu revin câștigătorului respectiv.

ART.8. LIMITAREA RĂSPUNDERII

8.1. Dreptul de proprietate asupra premiului/premiilor aparține în exclusivitate câștigătorului/ câștigătorilor care îndeplinește/îndeplinesc condițiile impuse de Regulament.

8.2. Prezenta Campanie se desfășoară conform regulilor stabilite prin prezentul Regulament. Înscrierea în Campanie și participarea la Campanie este răspunderea exclusivă a Participantilor. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru cazurile în care, independent de Organizator, potențialii participanți nu se pot înscrie în cadrul Campaniei.

8.3. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii sau imaginea Organizatorului sau a afiliaților acesteia.

8.4. În eventualitatea unei dispute asupra validității unei participări în cadrul acestei Campanii, decizia Organizatorului este definitivă.

8.5. Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru:

- a) Pierderea și/sau deteriorarea documentelor fiscale justificative, ori pentru documentele fiscale ilizibile;
- b) Erori de imprimare sau alte erori referitoare la documentele fiscale justificative;
- c) Erorile în datele furnizate de către câștigători sau participanți; acuratețea datelor de contact este responsabilitatea exclusivă a participanților. Ca atare, Organizatorul nu are niciun fel de obligație în cazul furnizării de către participanți a unor date eronate care au dus la imposibilitatea înmânării premiului sau la imposibilitatea identificării unui câștigător. Pentru claritate, Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru datele furnizate de câștigător care nu sunt conforme cu realitatea, motiv pentru care acesta nu poate intra în posesia premiului și nici pentru prelucrarea informațiilor astfel furnizate. Dacă se va constata că un câștigător a furnizat date false, eronate, persoana respectivă nu va putea primi premiul, iar dacă l-a primit va fi obligat să îl restituie împreună cu orice prejudicii a cauzat Organizatorului;
- d) Neprezentarea câștigătorului pentru ridicarea premiului;
- e) Cazurile în care câștigătorul nu respectă condițiile de validare detaliate în prezentul Regulament;
- f) Standardele de calitate sau viciile produselor oferite în calitate de premii;
- g) Reclamațiile referitoare la premiul câștigat, ulterior momentului semnării pentru primirea premiului (acestea nu vor fi luate în considerare de către Organizator);
- h) Acțiunile și calitatea serviciilor prestate de către terți pentru și în numele său.
- i) Imposibilitatea câștigătorului de a intra în posesia premiului din diverse motive neimputabile Organizatorului;
- j) Eventualele prejudicii sau vătămări suferite de către Participanți sau cauzate unor terți ca urmare a utilizării premiului. În cazul în care Participanții desemnați câștigători suferă un prejudiciu/ vătămare ca urmare a utilizării normale a premiului și din cauza unor vicii de fabricație ale premiului, se vor adresa producătorului, potrivit informațiilor din certificatul de garanție care va însoți premiul;
- k) Viciile ascunse sau aparente ale produselor oferite în calitate de premii supuse Campaniei, răspunderea aparținând producătorului acestora.
- l) Disputele referitoare la dreptul de proprietate asupra premiului/premiilor. Din momentul predării premiului/premiilor către câștigător, Organizatorul nu mai răspunde de integritatea și calitatea acestuia.
- m) Blocarea adresei de e-mail a participantului, numărul de telefon sau orice alte asemenea defecțiuni sau împrejurări.

8.6. Participanții acceptă cu titlu definitiv toate deciziile adoptate de către Organizator în privința câștigătorilor, precum și a calendarului ulterior al Campaniei sau a altor schimbări legate de implementarea Campaniei.

8.7. Organizatorul nu răspunde în niciun fel pentru daunele directe sau indirecte care rezultă din participarea la Campanie, cu excepția cazului în care acestea se datorează unor

acte de culpă gravă sau unor acte intenționate ale Organizatorului sau ale persoanelor pentru care Organizatorul trebuie să răspundă.

ART.9. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

9.1. Prin înscrierea și participarea la prezenta Campanie, Participanții declară că sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament și sunt de acord ca datele lor personale să intre în baza de date a Organizatorului (cu datele de identificare mai sus menționate), să fie prelucrate și utilizate de acesta (personal ori prin împuternicit) în scopuri precum: anunțarea câștigătorului, publicarea listei câștigătorilor, înmânarea premiilor câștigătorilor, înregistrarea și validarea câștigătorilor Concursului, desfășurarea Campaniei, îndeplinirea obligațiilor care îi revin Organizatorului în baza O.G. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață și legislației publicității și realizarea interesului legitim al operatorului prin combaterea și evitarea oricăror tipuri de fraude legate de acest Concurs. Temeiul juridic al prelucrării noastre este reprezentat de art. 6 alin. (1) lit. a), b) și f) din Regulamentul nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal (începând cu 25 mai 2018). Organizatorul se obligă ca datele personale să nu fie transferate într-un stat care nu asigură un nivel adecvat de protecție.

9.2. Organizatorul se obligă să respecte prevederile Legii nr. 190/2018 Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal, privind protecția datelor personale ale Participanților stocate pe durata Concursului și ulterior acesteia. Ca atare, Organizatorul se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale Participanților la Concurs și să le prelucreze conform legislației în vigoare. De asemenea, Datele Participanților la Concurs nu vor fi transferate altor categorii de destinatari.

9.3. Persoanele vizate de prelucrarea datelor cu caracter personal sunt persoanele fizice care se înscriu în Campanie potrivit Regulamentului Oficial (Participanții, incluzând Câștigătorii), indiferent dacă se dovedește ulterior că aceste persoane nu îndeplineau condițiile pentru a fi considerate Participanți potrivit Regulamentului Oficial.

9.4. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal și temeiul juridic pentru fiecare:

(i) Datele cu caracter personal ale Participanților sunt prelucrate în temeiul relației contractuale ce este stabilită prin acceptarea Regulamentului Campaniei, în scopul desfășurării, anunțării, publicării câștigurilor, validării, atribuirii premiilor, soluționării plângerilor formulate de Participant în legătură cu derularea Campaniei.

De asemenea, în temeiul relației contractuale, Organizatorul va prelucra datele cu caracter personal ale Participanților pentru desemnarea câștigătorilor. Participanții au posibilitatea de a formula reclamații și de a contesta modul de desfășurare a Campaniei potrivit Regulamentului.

(ii) Datele Participanților câștigători sunt prelucrate și în vederea îndeplinirii obligațiilor legale care incumbă Organizatorului (cum ar fi cele în materie financiar-contabil, fiscal, de arhivare).

Publicarea datelor Participanților câștigători se pot realiza în temeiul obligației legale care incumbă Organizatorului potrivit legislației în domeniul comercializării produselor și serviciilor de piață.

Anumite date cu caracter personal aparținând Câștigătorilor sunt prelucrate în temeiul obligației impuse de legislația financiar-contabilă și fiscală privind impozitul reținut pe veniturile cu regim de reținere la sursă, atunci când premiul câștigat este mai mare de 600

RON. Ulterior, anumite date ar putea fi păstrate în continuare având în vedere obligațiile de arhivare.

(iii) Datele Participanților pot fi prelucrate de Organizator și în contextul soluționării cererilor privind exercitarea drepturilor persoanelor vizate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, în temeiul obligației legale ce îi revine potrivit legislației specifice.

(iv) Organizatorul poate prelucra date și în scopul soluționării altor plângeri decât cele menționate mai sus la punctele (i) și (iii), formulate de persoanele care se consideră vătămate, în temeiul interesului legitim al acestuia.

De asemenea, Organizatorul poate prelucra datele cu caracter personal pentru apărarea drepturilor acestuia, punerea în aplicare a prevederilor Regulamentului pentru apărarea în instanță și/sau inițierea altor proceduri judiciare sau administrative, inclusiv pentru investigarea eventualelor încălcări, realizarea diverselor raportări, analize și studii statistice cu privire la campaniile de marketing organizate și succesul acestora, în temeiul interesului legitim al Organizatorului.

9.5. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate sunt în principal obținute direct de la persoanele vizate și includ de exemplu:

- Pentru Participanți : nume, prenume, număr de telefon, adresa de e-mail, semnătură;
- Pentru Câștigători: nume, prenume, data nașterii, număr de telefon, adresă de e-mail, domiciliu, CNP, semnătură. Anumite date cu caracter personal aparținând Câștigătorilor (de exemplu, date din actul de identitate, precum CNP-ul sau seria și numărul) atunci când valoarea premiului câștigat este mai mare de 600 RON.

Furnizarea acestor date este necesar pentru executarea contractului, respectiv pentru desfășurarea Campaniei și asigură participarea în cadrul Campaniei.

9.6. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate pe durata necesară desfășurării Campaniei, iar ulterior în vederea contractării Câștigătorilor, a livrării premiilor, dar și în vederea conformării cu obligațiile legale aplicabile, inclusiv, dar fără limitarea la, legislația financiar-contabilă, fiscală, respectiv de arhivare.

9.7. În calitate de persoane vizate de activitățile de prelucrare beneficiați de următoarele drepturi conform prevederilor legale aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal:

a) acces la date: puteți solicita și primi o confirmare de la Organizator cu privire la detaliile prelucrărilor de date (ce date prelucrăm și în ce scop, unde și cât timp le stocăm, cine are acces la ele etc.);

b) rectificare: dacă datele pe care le utilizăm sunt inexacte sau incomplete le puteți actualiza printr-o cerere (exemplu: dacă v-ați schimbat numărul de telefon sau adresa de e-mail ne puteți contacta pentru a actualiza aceste date). Acest drept poate fi exercitat împreună cu cel de restricționare sau cu cel de opoziție;

c) ștergere: puteți solicita să ștergem o parte sau toate datele pe care le avem despre dumneavoastră.

Important! Nu vom putea da curs cererii în toate cazurile (exemple: legea ne obligă să păstrăm datele o anumită perioadă; datele ne sunt utile pentru un interes legitim precum apărarea unui drept în instanță);

d) restricționare: puteți solicita să nu utilizăm datele care vă privesc, ci doar să le stocăm până la rezolvarea unei alte solicitări pe care ne-ați transmis-o și anume:

- solicitare de rectificare a datelor;
- opoziție față de ștergerea datelor în situația unei prelucrări ilegale;
- solicitarea de furnizare a anumitor date pentru apărarea unui drept;
- opoziție față de prelucrarea datelor – a se vedea pct. (f) de mai jos.

e) portabilitate: puteți cere ca datele pe care ni le-ați furnizat să vă fie comunicate pe un suport utilizat în mod curent, într-un format care poate fi citit automat. De asemenea, puteți cere ca datele care vă privesc să fie trimise către un alt operator.

Important! Legea ne obligă să dăm curs cererii doar pentru datele prelucrate anterior în baza consimțământului dumneavoastră sau pentru derularea contractului încheiat cu noi în cazul în care datele sunt prelucrate prin mijloace automate.

f) opoziție: vă puteți opune prelucrărilor de date derulate pe baza interesului nostru legitim.

Important! Legea ne obligă să dăm curs cererii doar pentru prelucrările realizate în scop de marketing direct (exemplu: dacă primiți e-mailuri cu reclame de la noi ne puteți solicita dezabonarea). În celelalte cazuri în care există motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță vă solicităm să ne explicați și de ce vă opuneți prelucrării atunci când formulați cererea, pentru a lua o decizie finală.

g) procesul decizional automatizat: ca regulă, aveți dreptul de a nu fi supus unei decizii automate, dacă aceasta produce efecte legale sau va afecta similar, într-o măsură semnificativă (exemplu: refuzul automat de a încheia un contract cu dumneavoastră, bazat pe o prelucrare automată de date).

În cazul proceselor decizionale automate utilizate în campanie, așa cum acestea sunt descrise mai sus, aveți dreptul de a contesta decizi, de a vă exprima punctul de vedere și de a obține o verificare din partea unui factor uman potrivit detaliilor din Regulament.

h) retragerea consimțământului: dacă prelucram datele de bază consimțământul dumneavoastră, îl puteți retrage oricând, pe baza unei cereri scrise și semnate, transmise la adresa de e-mail clinica.dentist@yahoo.com.

Important! Retragerea consimțământului va avea efect doar pentru viitor. Prelucrările efectuate în alt scop, cum ar fi executarea contractului, nu vor fi afectate de retragere.

i) plângere: dacă sunteți nemulțumit va puteți adresa oricând Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România) sau instanțelor competente.

La cererea expresă a oricărui dintre Participanți, Organizatorul va asigura acestuia exercitarea oricărui dintre drepturile prevăzute mai sus. Pentru exercitarea acestor drepturi, participanții înscriși la Campanie vor trimite Organizatorului la adresa de e-mail: clinica.dentist@yahoo.com, o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată.

9.8. Participanții nu vor fi supuși unui proces decizional automatizat (incluzând cererea de profiluri). Datele Participanților vor fi prelucrate pe durata campaniei, iar datele câștigătorilor până la semnarea procesului verbal de predare-primire, respectiv pe o perioadă de încă 30 de zile, ulterior acestea fiind șterse.

9.9. Pentru mai multe informații în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal sau pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră, vă puteți adresa Organizatorului la oricare dintre următoarele adrese: clinica.dentist@yahoo.com.

9.10. Prin participarea la campanie, respectiv prin bifarea câmpului aferent de pe talon, Participantul își manifestă consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în scopurile, condițiile și termenele mai sus menționate.

ART.10. ÎNTRERUPEREA/ÎNCETAREA CAMPANIEI. FORȚA MAJORĂ

10.1. Prezenta Campanie poate înceta și/sau poate fi întreruptă în cazul apariției unui eveniment ce constituie caz de forță majoră, conform legislației în vigoare precum și în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie

10.2. Prin forță majoră se înțelege evenimentele sau circumstanțele extraordinare pe care o parte nu le poate prevedea sau preveni în mod rezonabil, inclusiv dar fără limitare la catastrofe naturale, război, revoluție, rășcoală, insurecție civilă, expropriere, naționalizare, explozie nucleară, contaminare radioactivă sau chimică, ori radiație ionizată, pandemie și alte circumstanțe în afara controlului responsabil al părții.

10.3. De asemenea, prezenta Campanie poate înceta și/sau poate fi întreruptă printr-o decizie unilaterală și nemotivată a Organizatorului în situația în care continuarea campaniei prezintă risc pentru siguranța și/sau sănătatea Participanților în contextul epidemiologic prezent (SARS Cov2), precum și/sau în situația în care sunt restricționate/suspendate de către autoritățile publice o parte importantă din activitățile stomatologice/medicale, ce se desfășoară de către Organizator în Clinica DENTIST. În situațiile de mai sus, organizatorul are dreptul (dar nu și obligația) de a înceta Campania, de a o întrerupe, respectiv de a o amâna la o dată ulterioară, cu obligația publicării deciziei adoptate pe site-ul web <https://clinica-dentist.ro>.

ART.11. ERORI ALE MATERIALELOR PROMOȚIONALE

11.1. În caz de neconcordanță între prevederile existente pe materialele publicitare și prezentul Regulament, prevederile prezentului Regulament vor prevala.

11.2. Organizatorul nu răspunde pentru eventualele erori grafice de pe materialele de comunicare.

11.3. Imaginile folosite în materialele de comunicare sunt cu titlu de prezentare. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventualele neconcordanțe ce pot apărea în legătură cu design-ul, culoarea, forma, mărimea etc. premiilor

ART.12. CONTESTATII ȘI LITIGII

12.1. Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se vor putea trimite pe următoarea adresă clinica.dentist@yahoo.com, până la data de 3 septembrie 2021. După această dată Organizatorul nu va mai lua în considerare nici o contestație.

12.2. Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanți cu privire la orice aspect legat de desfășurarea Campaniei se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care acesta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente de la sediul Organizatorului.

12.3. Reclamațiile referitoare la premiul câștigat, ulterior momentului semnării procesului-verbal de predare-primire nu vor fi luate în considerare de către Organizator.

12.4. Organizatorul nu are nicio obligație de a întreține corespondența cu solicitanții unor revendicări necâștigătoare e apar ulterior acordării efective a premiului oferite în cadrul aceste Campanii

ART.13. ALTE CLAUZE

13.1. Premiile neacordate vor rămâne în posesia Organizatorului care poate dispune liber de acestea în maniera pe care o va considera necesară.

13.2. Participanților la Campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale de desfășurare a Campaniei.

13.3. Pentru informații suplimentare privind Campania, prezentul Regulament, respectiv pentru alte comunicări cu Organizatorul, de exemplu, reclamații, corespondență cu privire la premii și altele, vă rugăm să utilizați următoarele detalii de contact: clinica.dentist@yahoo.com.

ORGANIZATOR,

DATA

25.06.2021

